# ACTA No 246

FECHA: Bogotá, 30 de septiembre 2024

HORA: 2:30 pm

LUGAR: Centro transitorio Samper Mendoza

TEMA: Socialización del buzón de sugerencias

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación por parte del equipo profesional el buzón de sugerencias, y su funcionamiento.
2. Cierre del encuentro, dudas y preguntas para responder.

DESARROLLO:
Siendo las 2:30 pm se convoca a reunión al grupo de personas mayores participantes del servicio y una vez reunidos los presentes con el equipo profesional se les cuenta que en el centro de cuidado transitorio se cuenta con un buzón de sugerencias, en el cual pueden inscribir sus inquietudes, comentarios dudas, reclamaciones, inconformidades, dudas, reclamos o felicitaciones, que estén dirigidas para el equipo profesional de la institución, o directamente para la supervisión.

Durante la intervención se les comunica a los presentes que ese espacio está diseñado para generar un punto de comunicación donde se puedan plasmar diferentes opiniones y requerimientos sobre el servicio y su atención, con el objetivo a establecer planes o acciones de mejoramiento del centro y servicio, donde la convivencia y las relaciones que allí se construyen aporten positivamente en las dinámicas y el servicio en general.

| **Registro Fotográfico** | **Nombre de la actividad** |
|---|---|
| **Responsable:** Arturo Herrera<br>**Fecha:** 30 de Sep. 2024 | Socialización Buzón de sugerencias |
| | |
| | |

Compromisos:

| Compromisos | Responsables | Fecha de ejecución |
|---|---|---|
| | | |
| | | |

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Diana Ximena Pinedo | Psicologa | cdt Samper Mendoza | Diana Pinedo |
| Arturo Herrera | Auxiliar | cdt Samper Mendoza | |

Escaneado con CamScanner

Elaboro :Arturo Herrera